

Da: Direzione.ferrara <Direzione.ferrara@inps.it>

Oggetto: Sportelli INPS: dal 1° ottobre si accederà solo con prenotazione

Data: 05/09/2019 15:34:30

Alle Amministrazioni Pubbliche

Alle Associazioni di categoria

Agli Enti di Patronato

Agli Ordini professionali

Ai Sindacati dei pensionati

Agli Uffici relazioni con il pubblico, Uffici stampa e Informacittà del territorio

Alla Prefettura di Ferrara

**AFFISSO ALL'ALBO**

IL 11/09/2019

CON NR. 6

Si comunica che dal **1° ottobre 2019** si accederà agli sportelli dell'INPS di Ferrara **solo con prenotazione**.

Con la prenotazione l'utente sceglierà la giornata e l'orario che gli sono più comodi e, arrivato in sede, non dovrà fare la fila.

La nuova modalità ha la finalità di facilitare ai cittadini l'accesso agli sportelli dell'Istituto e di migliorare il sistema di accoglienza, eliminando code e tempi d'attesa. Si tratta di un modello già sperimentato positivamente in altre sedi INPS, che ha permesso di elevare significativamente la qualità dei servizi all'utenza.

La prenotazione può essere effettuata attraverso uno dei seguenti canali:

- **APP "INPS Mobile"**, utilizzabile da smartphone e tablet (con o senza PIN INPS), sezione "Sportelli di sede";
- **Sito internet** [www.inps.it](http://www.inps.it), accedendo alla sezione "Sportelli di sede" (con PIN);
- **Contact Center 803164** (da rete fissa, gratuito) o **06 164164** (da cellulare, con costo a carico dell'utente, in base al piano tariffario del proprio gestore), attivo dal lunedì al venerdì, ore 8:00-20:00 e il sabato, ore 8:00-14:00.

E' utile indicare, già al momento della prenotazione, l'informazione che si desidera chiedere.

Per assicurare la più ampia informazione alla cittadinanza, è stata attivata una capillare campagna di comunicazione, effettuata anche attraverso la distribuzione dell'**opuscolo informativo** allegato, che si invita a diffondere.

Si ringrazia per la collaborazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.  
Relazioni Istituzionali

44121 Ferrara



A CURA DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO INPS FERRARA

# PRENOTA L'ACCESSO ALLO SPORTELLO E SALTA LA CODA!

## PRENOTA INPS

**PRENOTA INPS** è il nuovo servizio che permette di **prenotare** l'accesso agli sportelli dell'INPS.

Grazie al nuovo servizio, chi deve andare allo sportello può **prendere il ticket prima** di recarsi all'INPS, **prenotando così il proprio posto, senza fare la fila.**

**PROVA SUBITO!**

Dal **1° ottobre** a tutti gli sportelli si accederà **SOLO** con prenotazione.

## COME SI PRENOTA

Prenotare è semplice e veloce.

Si prenota:



dall'applicazione **INPS Mobile** utilizzabile su dispositivi Android e Apple (con o senza PIN)



chiamando il **Contact Center 803 164** (da rete fissa, gratuito) o **06 164164** (da cellulare, con costo a carico dell'utente, in base al piano tariffario del proprio gestore), attivo dal lunedì al venerdì, ore 8:00-20:00 e il sabato, ore 8:00-14:00



Aiutaci a fornirti il miglior servizio: **quando fai la prenotazione indica già di cosa hai bisogno.**

*Grazie!*